

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой истории и типологии  
русской и зарубежной литературы

**А.А. Фаустов**  
19.05.2022

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.0.01 Коммуникативные технологии профессионального общения

**1. Код и наименование направления подготовки/специальности:**

38.04.02 Менеджмент

**2. Профиль подготовки/специализация:** Менеджмент таможенных услуг

**3. Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**4. Форма обучения:** академическая магистратура, очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:**

истории и типологии русской и зарубежной литературы

**6. Составители программы:** к.ф.н , доцент Тихонова О.В.

**7. Рекомендована:** НМС филологического факультета, протокол № 7 от 19. 05.2022

**8. Учебный год:** 2022-23

**Семестр(ы):** 1

**9. Цели и задачи учебной дисциплины:** студент должен овладеть знаниями об основных методологических позициях в современных гуманитарных науках, уметь

определить предметную область исследований, применять методологию гуманитарной науки для решения профессиональных проблем. Иметь представление о требованиях, предъявляемых современной культурой к профессиональной деятельности; корректировать собственную профессиональную деятельность с учетом ориентиров культурных моделей. .

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина относится к базовой части (Блок Б1) и соотносится с дисциплиной «Иностранный язык в профессиональной сфере» данного блока. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, сформированные в средней общеобразовательной школе и формируемые у обучающихся в вузе в процессе освоения курса бакалавриата «Русский язык и культура речи». Необходимые умения и навыки: составления и редактирования научного текста, работы со справочными ресурсами, языковой компетентности, самостоятельного поиска и обработки научной информации. Дисциплина базируется на знании студентами основ русского языка, культуры речи и этики делового общения.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):**

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
УК 4.2 4.3 4.4 4.6	Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><b>Знать:</b> Знать: нормы коммуникации в профессиональной сфере</p> <p><b>Уметь:</b> -вести устные деловые переговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке РФ; -Аргументировано и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ. -Выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения</p> <p><b>Владеть:</b> культурой письменного и устного оформления профессионально ориентированного научного текста на государственном языке РФ; коммуникационными стратегиями, навыками делового общения</p>

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 72 ч./2 ЗЕТ.**

**Форма промежуточной аттестации - зачет**

**13. Виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	Всего	По семестрам	
		№	№ семестра

		семестра 1		
Аудиторные занятия		32	32	
в том числе:	Лекции			
	Практические	32	32	
	лабораторные			
Самостоятельная работа		40	40	
в том числе: курсовая работа (проект)				
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – ___ час.)		Зач.	Зач.	
Итого:		72	72	

### 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1.1		
1.2		
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Филология и профессиональная деятельность. Гуманитарное и естественнонаучное знание. Филология как мировоззренческая дисциплина в ПД.	Гуманитарное и естественнонаучное знание. Гуманитаризация современного образования. Филология в системе гуманитарного знания. Структура филологической науки. Роль филологических знаний и методик в современных гуманитарных науках. Практическая филология.
2.2	Профессионально ориентированный научный текст: особенности, структура, редакция.	Понятие о научном тексте. Стилиевые особенности научной речи. Специфика редактирования проф. текста. Приемы составления вторичных научных текстов.
2.3	Стилистика как наука. Стилистика и редакция текста. Редактирование общекультурных текстов.	Принципы и приемы общего редактирования. Стили речи и редакция текста. Языковые и речевые нормы.
2.4	Проблема коммуникации. Межкультурная коммуникация	Виды и специфика коммуникации. Понятие о межкультурной коммуникации. Трудности межкультурной коммуникации и проблема национальной идентичности; Межкультурная коммуникация и международная деятельность.
2.5	Профессиональное общение и деловая коммуникация	Деловое общение и деловая коммуникация. Коммуникативные стратегии, приёмы в деловой коммуникации. Нормы современной речевой коммуникации. Формы и виды письменной деловой коммуникации. Специфика академического общения.
2.6		
<b>3. Лабораторные работы</b>		
3.1		
3.2		

--	--	--

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Филология и профессиональная деятельность. Гуманитарное и естественнонаучное знание. Филология как мировоззренческая дисциплина в ПД.		4		8	12
2	Профессионально ориентированный научный текст: особенности, структура, редакция		6		8	14
3	Редактирование общекультурных текстов.		6		8	14
4	Нормы речи. Проблема коммуникации. Межкультурная коммуникация.		8		8	16
5	Профессиональное общение и деловая коммуникация		8		8	16
			32		36	72
	<i>Итого:</i>					

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

работа с конспектами лекций и рекомендованной научной и справочной литературой, презентационным материалом, выполнение самостоятельной зачетной творческой работы, практических заданий.

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
	Мишон Е.В. Деловые коммуникации : учебное пособие / Е.В. Мишон ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017 .— 87 с.
	Пономарева, Е.А. Практика делового общения : учебное пособие / Е.А. Пономарева, И.А. Сенюгина ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 163 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457584">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457584</a> . – Библиогр.: с. 150. –

	Текст : электронный
	Фатеева И.М. Культура речи и деловое общение.- М.: МИРБИС, Директ-Медиа, 2016. -269 с.- ISBN: 978-5-4475-8307-1; То же [Электронный ресурс]. - <a href="https://biblioclub.lib.vsu.ru/index.php?page=book_red&amp;id=441404&amp;sr=1">https://biblioclub.lib.vsu.ru/index.php?page=book_red&amp;id=441404&amp;sr=1</a>

б) *дополнительная литература:*

<i>№ п/п</i>	<i>Источник</i>
	Академическое общение [Текст] – Воронеж : Истоки, 2010.– 194 с.
	Гавра Д.П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с.
	Гришаева Л. И. Особенности использования языка и культурная идентичность коммуникантов [Текст] / Л.И. Гришаева. – Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2007. – 261 с.
	Зарецкая Е.Н. Риторика. Теория и практика речевой коммуникации [Текст] / Е.Н. Зарецкая ; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации .— М. : Дело, 1998 .— 475 с.
	Кашкин В. Б. Введение в теорию коммуникации : учебное пособие [Текст] / В.Б. Кашкин ; Воронеж. гос. техн. ун-т.— Воронеж : Изд-во ВГТУ, 2000. – 173 с.
	Лапотько, Анастасия Гавриловна. Основы редактирования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для вузов : [для студентов 2 курса филологического факультета (направление "Книжное дело") дневной формы обучения : для специальности 031000 - Филология, направления 030900 - Книжное дело] / А.Г. Лапотько ; Воронеж. гос. ун-т .— Электрон. текстовые дан. — Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2011 .— Загл. с титул. экрана .— Свободный доступ из интрасети ВГУ .— Текстовый файл .— Windows 2000 ; Adobe Acrobat Reader .— <URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m11-57.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m11-57.pdf</a>
	Павлов А.В. Логика и методология науки : учебное пособие [Текст] / А.В. Павлов. – М. : Флинта, 2010. – 430 с.
	Редакторский анализ текста : учебно-методическое пособие для вузов / [сост. А.Г. Лапотько и др. ; под ред. А.Г. Лапотько]. – Воронеж : Истоки, 2010 . – 123 с.
	Стародубцев В. Ф. Деловое взаимодействие - путь к успеху. Проблемы межкультурной коммуникации в сфере бизнеса и предпринимательства : учебное пособие [Текст] / В.Ф. Стародубцев. – М. : Экономика, 2007.
	Сальникова Л.С. Современные коммуникационные технологии в бизнесе : учебник для слушателей магистратуры и программ МВА [Текст] / Л.С. Сальникова ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России.— Москва : Аспект Пресс, 2015 .— 293 с.

в) *информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:*

	<i>Ресурс</i>
	Электронный каталог научной библиотеки Воронежского государственного университета. – ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http // www.lib.vsu.ru /</a> )
	Электронная библиотечная система «Консультант студент» - ( <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a> )
	ЭБС «Университетская библиотека online» - ( <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru /</a> )
	ЭБС «Лань» - ( <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com /</a> )
	Национальный цифровой ресурс «Руконт» - ( <a href="https://rucont.ru/">https://rucont.ru /</a> )
	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – URL: <a href="http://biblioclub.lib.vsu.ru">http://biblioclub.lib.vsu.ru</a>
	Тихонова О.В. Филологическое обеспечение ПД и ДК для магистров факультета МО – Режим доступа : <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10297">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10297</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
24	Стернин И. А. Введение в речевое воздействие / И.А. Стернин .— Воронеж, 2001 .— 252 с.

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная) и семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На семинарских и практических занятиях используются следующие интерактивные формы: деловые, групповое обсуждение, дискуссия, метод case-study, (анализ и решение профессиональных ситуационных задач). Применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного материала, материала семинарских, практических занятий, текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

проектор Benq MW523 (1 шт.), экран проекционный (1 шт.)

## 19. Фонд оценочных средств:

### 19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
УК -4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	<b>Знать:</b> Знать: нормы коммуникации в профессиональной сфере <b>Уметь:</b> -вести устные деловые переговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке РФ; -Аргументировано и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ.	1,2,3, 4, 5,	Устный опрос, письменные задания

	-Выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии академического и профессионального общения <b>Владеть:</b> культурой письменного и устного оформления профессионально ориентированного научного текста на государственном языке РФ; коммуникационными стратегиями, навыками делового общения		
<b>Промежуточная аттестация</b>			<b>КИМ</b>

### 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене/зачете используются следующие показатели):

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) умение применять теоретические положения и гипотезы к фактическому материалу;
- 5) владение способами лингвистического и культурологического анализа.
- 6) владение навыками поиска и обработки информации для самостоятельных проектов.
- 7) владение общекультурными компетенциями

Для оценивания результатов обучения на экзамене (зачете с оценкой) используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено.

<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Уровень сформированности компетенций</i>	<i>Шкала оценок</i>
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач в области...	Повышенный уровень	Отлично
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Недостаточно продемонстрировано общее понимание научного вопроса	Базовый уровень	Хорошо
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум(трем) из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания в теоретической сфере, допускает	Пороговый уровень	Удовлетворительно

существенные ошибки в установлении междисциплинарных связей		
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем(четырем) из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки в теоретической сфере, не видит междисциплинарных связей в изучаемой области, не владеет грамотной речью (письменной и устной), не умеет делать самостоятельные выводы.	–	Неудовлетворительно

**19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**19.3.1 Перечень вопросов к зачету:**

1. Область гуманитарного знания. Общие и частные особенности гуманитаристики. Бахтин о гуманитарных науках. Культура как область междисциплинарных исследований.
2. Филология как наука и её разделы. Слово и текст. Место филологии в системе других гуманитарных наук и связь с ними. Практическая филология.
3. Стили речи и текста. Редактирование (теоретическая часть и практическое задание).
4. Понятие о коммуникации. Виды и типы коммуникации.
5. Деловое общение и деловая коммуникация
6. Понятие о межкультурной коммуникации (особенности, дефиниции, виды). Трудности, возникающие в процессе МКК.
7. Особенности современноткультурного/эстетического процесса. Понятие о постмодернизме. Черты литературы постмодернизма (теоретическая часть и практическое задание).
8. Понятие о массовой культуре и массовом искусстве.

**19.3.2 Перечень практических заданий:**

1. Стилистический и речевой анализ предложенных текстов;
2. Составление вторичных научных текстов к предложенному тексту;
3. Примеры форм и моделей деловой и межкультурной коммуникации (самостоятельная работа)

**19.3.3 Тестовые вопросы для собеседования:**

1. Проблема языковой точности в профессиональной деятельности.
2. Дискурс художественной литературы и его соотношение с другими видами дискурса.
3. Аргументация своей позиции в устном и письменном тексте;
4. Правила поведения и обмена информацией в ходе академических и профессиональных дискуссий;
5. Языковой паспорт оратора.

**19.3.6. Темы рефератов (индивидуальные задания на выбор):**

1. Разделы практической филологии;
- 2) Деловое общение и конфликт;
- 3) Проблемы и решения в сфере профессионального и академического общения;
- 4) Особенности и формы научного общения



**19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме(ах) (указать нужное): устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа); письменных работ (контрольные, эссе, выполнение практико-ориентированных заданий и пр.); тестирования; оценки результатов практической деятельности. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и/или практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков. При оценивании используются количественные или качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.